

# **Algemene voorwaarden Saskia Dekker Administraties & Belastingaangiften**

## **Artikel 1. Definities**

### *- SDA&B:*

De eenmanszaak Saskia Dekker Administraties & Belastingaangiften, gevestigd te (1724XX) Oudkarspel, aan de Zwanebloem 90, KvK nummer 37134445, welke steeds als Opdrachtnemer haar Diensten verleent alsmede Opdrachten en Werkzaamheden verricht;

### *- Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon met wie SDA&B een Overeenkomst tot levering van Diensten of het uitvoeren van den Opdracht wordt gesloten, tevens aangemerkt als de wederpartij van SDA&B, die gebruik maakt van haar Diensten;

### *- Overeenkomst:*

Elke Overeenkomst van Opdracht als bedoeld in art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW") tussen Opdrachtgever en SDA&B ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de Diensten van SDA&B, inclusief maar niet beperkt tot de Overeenkomsten tot het verzorgen van Diensten en verrichten van een Opdracht of Werkzaamheden;

### *- Diensten/Opdracht(en)/Werkzaamheden:*

De door SDA&B te verrichten Opdracht, te ontwikkelen producten en te verlenen Diensten en Werkzaamheden, waarbij Opdrachtgever en SDA&B een Overeenkomst sluiten;

### *- Interim-opdracht:*

De Overeenkomst, niet zijnde een arbeidsovereenkomst in de zin van het BW, waarbij SDA&B voor korte of langere tijd op structurele basis Diensten/Opdrachten/Werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, vanuit de eigen kantoorruimte dan wel vanuit die van Opdrachtgever;

### *- Voorwaarden:*

Deze algemene voorwaarden voor verkoop en levering.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke offerte alsmede op alle door SDA&B verleende en te verlenen Diensten, indien daartoe een Overeenkomst tussen SDA&B en Opdrachtgever tot stand is gekomen.

2. Deze Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.

3. SDA&B is bevoegd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging. SDA&B zal de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.

4. Indien in deze Voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van SDA&B worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door SDA&B in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van SDA&B en de directie.

5. Rechtsgeldig afwijken van het samenstel van deze Voorwaarden en Overeenkomst kan slechts bij schriftelijke Overeenkomst.

6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SDA&B en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

10. Indien SDA&B niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SDA&B in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3. Opdracht/Diensten**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden. Indien er na een gedane offerte geen Overeenkomst tot stand komt, is de Opdrachtgever gehouden om ter zake van de offerte en/of verrichte werkzaamheden door SDA&B in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.
3. SDA&B kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Is de offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SDA&B daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SDA&B schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht SDA&B niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. SDA&B zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De Overeenkomst tussen SDA&B en de Opdrachtgever schept voor SDA&B een inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op SDA&B rust nimmer een resultaatsverplichting. Adviezen van, doorverwijzingen van of bemiddeling door SDA&B, al dan niet naar derden, zijn indicatief, vrijblijvend en niet bindend. Opvolging daarvan komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. Derden kunnen aan de te verrichten werkzaamheden geen rechten ontleen.
11. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de verleende Opdracht, kan SDA&B bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De keuze van door SDA&B in te schakelen derden zal, voorzover mogelijk en redelijk, in overleg met Opdrachtgever worden bepaald. SDA&B is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is mede namens Opdrachtgever gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hen te aanvaarden.
12. Indien door SDA&B of door SDA&B ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
13. Indien een schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wordt de Overeenkomst desalniettemin geacht tot stand te zijn gekomen indien SDA&B reeds met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, voor zover dit begin van de uitvoering voortvloeit uit afspraken of uitlatingen van of namens de Opdrachtgever waarop SDA&B in redelijkheid kon en mocht vertrouwen. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden SDA&B eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
14. Afspraken tussen SDA&B en de contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever binden de Opdrachtgever. Is bij feitelijke uitvoering van de Opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever aanwezig, dan wordt SDA&B geacht – voor zover noodzakelijk – met instemming van de Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op te treden en is zij dientengevolge bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder gehoudenheid van de Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan SDA&B te vergoeden.

#### **Artikel 4. Termijnen van oplevering**

1. Indien tussen Opdrachtgever en SDA&B een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke gegevens, informatie en stukken tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en SDA&B in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en SDA&B overeengekomen is.

In geval van niet-tijdige oplevering is SDA&B eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld.

#### **Artikel 5. Omvang opdracht, relatie en wijziging**

1. Opdrachtgever heeft een informatieplicht om SDA&B alle relevante gegevens, informatie en stukken volledig en tijdig te verstrekken, en zal dienaangaande zo goed mogelijk samenwerken met SDA&B, teneinde SDA&B in staat te stellen de Opdracht goed uit te voeren. SDA&B is niet aansprakelijk voor haar tekortkomingen, indien en voorzover deze zijn veroorzaakt door het niet in acht nemen door Opdrachtgever van zijn verplichting zoals in de voorgaande zin omschreven. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SDA&B zijn verstrekt, heeft SDA&B het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan SDA&B ter beschikking heeft gesteld. SDA&B is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SDA&B is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Indien Opdrachtgever wenst dat SDA&B haar werkzaamheden in het kader van een interim-opdracht verricht op het kantoor van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever voor zijn rekening zorg voor het beschikbaar stellen van een geschikte, veilige werkplek voorzien van de benodigde faciliteiten, zoals computer- en telecomapparatuur.

3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SDA&B zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4. Op basis van de verstrekte informatie en stukken wordt de Overeenkomst aangegaan. Indien tijdens de opdracht essentiële informatie blijkt te ontbreken, wordt toegevoegd of er anderszins wijzigingen optreden die van invloed kunnen zijn op de inhoud van de Opdracht en de uitvoering daarvan, wordt de Overeenkomst dienovereenkomstig aangepast. SDA&B zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

5. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SDA&B gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SDA&B bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van SDA&B op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SDA&B een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SDA&B gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SDA&B daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Indien SDA&B met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is SDA&B niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

9. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij SDA&B:

- alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op SDA&B rustende verplichting ingevolge de wet;

- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 6. Opzegging**

1. Opdrachtgever en SDA&B kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door SDA&B opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft SDA&B recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die SDA&B reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door SDA&B, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van SDA&B bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor SDA&B zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Vergoeding, betaling en verrekening**

1. Voor elke Opdracht is SDA&B gerechtigd een honorarium in rekening te brengen bij Opdrachtgever. In de Overeenkomst is vastgelegd welk honorarium van toepassing is.
2. Door SDA&B gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bij SDA&B bekend waren ten tijde van het opstellen van de offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten veranderen in het nadeel van SDA&B, heeft SDA&B het recht prijswijzigingen aan te brengen.
3. SDA&B is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven kantoorbreed aan te passen.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en in lid 2, zullen gewijzigde tarieven pas na 1 maand na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk of per email te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen zullen gelden. Indien SDA&B deze brief niet binnen 7 dagen na verzending van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan SDA&B haar prijzen jaarlijks telkens op 1 januari in alle redelijkheid indexeren.
6. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de offerte, de Overeenkomst of de tarieven weergegeven op de website van SDA&B, zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
7. SDA&B zal door haar te maken zogenaamde "out of pocket" kosten aan de Opdrachtgever doorbelasten, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Opdrachtgever ingeschakelde derden. Deze kosten zullen te allen tijde in redelijkheid worden gemaakt alsmede – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf met Opdrachtgever besproken worden. SDA&B zal ter zake alle noodzakelijke en toereikende gegevens, informatie en stukken overleggen op eerste verzoek van Opdrachtgever.
8. Facturen ten behoeve van honoraria en kosten van SDA&B zullen maandelijks in rekening worden gebracht of zoveel eerder als nodig.
9. Voor zover SDA&B een uurtarief in rekening brengt als honorarium, zal er door SDA&B gewerkt worden in eenheden van minuten, waarbij SDA&B meerdere eenheden per verrichting kan hanteren.
10. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SDA&B aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

11. SDA&B is om haar moverende redenen te allen tijde gerechtigd de volledige betaling (of een deel ervan) als voorschot te verlangen. Voor zover een Opdrachtgever dit voorschot niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is SDA&B gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Voor zover SDA&B aantoonbaar werkzaamheden heeft verricht in de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever gehouden zijn deze werkzaamheden volledig te vergoeden.
12. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
14. SDA&B heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SDA&B kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SDA&B kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
15. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SDA&B verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden aan SDA&B. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
16. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SDA&B echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Mocht SDA&B jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien SDA&B aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SDA&B beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor interim-opdrachten met een duur van ten minste 5 maanden is de aansprakelijkheid voorts beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium over de laatste 2 maanden.
3. De aansprakelijkheid van SDA&B is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Indien SDA&B direct of indirect ondergeschikten van SDA&B, niet-ondergeschikten en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van SDA&B ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten. Wanneer bij de uitvoering van Overeenkomsten SDA&B derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op eerste verzoek zal SDA&B rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Opdrachtgever overdragen.
5. Onder toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt verstaan het niet in acht nemen door SDA&B van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betreffende Opdracht vertrouwd mag worden, zulks aan te tonen door de Opdrachtgever.
6. SDA&B is slechts aansprakelijk voor vergoeding van directe schade, met inachtneming van het hiervoor gestelde. Aansprakelijkheid voor elke andere schadevorm, inclusief maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verweerkosten en alle andere schadevormen die geen directe schade zijn van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SDA&B aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SDA&B toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

8. Vorderingsrechten en alle bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens SDA&B in verband met de door haar verrichte werkzaamheden vervallen 1 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

9. De aansprakelijkheid van SDA&B wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever SDA&B onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming wordt gegeven en SDA&B ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming te bevatten, zodat SDA&B in staat is adequaat te reageren.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SDA&B meldt.

11. SDA&B is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SDA&B is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en/of gegevens. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet in acht nemen van zijn verplichtingen krachtens artikel 5 van deze Voorwaarden.

12. Opdrachtgever zal SDA&B vrijwaren van alle aanspraken van derden terzake van schade waarvoor de Opdrachtgever ingevolge het bepaalde in dit artikel aansprakelijk is. De Opdrachtgever zal aan SDA&B vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door SDA&B gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. SDA&B is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. SDA&B is niet aansprakelijk voor vertraging, onvolledige of niet-nakoming als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van SDA&B, die de normale uitvoering van de Overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijs niet van SDA&B kan worden verlangd, zoals onder andere oorlogsomstandigheden, onlusten, staking of uitsluiting, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ijs of weeromstandigheden, ongevallen verband houdende met kernenergie, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van (al dan niet toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van door SDA&B ingeschakelde derden, waaronder begrepen toeleveranciers, gebreken aan of beschadigingen van productiemiddelen, transportbelemmeringen, besmetting, besmettingsgevaar of bedrijfsstoringen. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden tevens verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SDA&B geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SDA&B niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SDA&B of van derden daaronder begrepen. SDA&B heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SDA&B zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. SDA&B kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor het geval sprake is van toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever, is het bepaalde in artikel 6:75 BW uitgesloten en is de Opdrachtgever derhalve gehouden om iedere door SDA&B geleden schade te vergoeden, onverminderd iedere andere verplichting van de Opdrachtgever en zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

5. Voor zoveel SDA&B ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SDA&B gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 10. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart SDA&B van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SDA&B toerekenbaar is. Indien SDA&B uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden SDA&B zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SDA&B, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SDA&B en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en SDA&B op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en SDA&B zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als SDA&B zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 12. Beroepsregelgeving**

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor SDA&B voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat SDA&B - onder meer, doch niet uitsluitend -:
  - op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. SDA&B sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door SDA&B aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

#### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een Overeenkomst met SDA&B wordt aan SDA&B toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal SDA&B uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 14. Archivering, intellectuele eigendom en geheimhouding**

1. SDA&B zal het dossier van Opdrachtgever gedurende tenminste 5 jaar bewaren, waarna het SDA&B vrij staat het dossier te vernietigen.
2. Op alle door SDA&B in de zelfstandige uitoefening van haar bedrijf, waaronder in elk geval wordt verstaan de uitvoering van een verstrekte Opdracht, tot stand gebrachte producten en andere documenten, rusten het auteursrecht en mogelijk andere rechten van intellectuele eigendom bij SDA&B. SDA&B vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken - de redelijke kosten van verweer daaronder begrepen - van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van hen met betrekking tot deze documenten.
3. SDA&B geeft Opdrachtgever toestemming deze documenten te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze documenten niet zonder voorafgaande toestemming van SDA&B verveelvoudigen, vercommercialiseren, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.

4. Op alle door Opdrachtgever tot stand gebrachte documenten, welke hij heeft verstrekt aan SDA&B ten behoeve van haar werkzaamheden, rusten het auteursrecht en mogelijk andere rechten van intellectuele eigendom bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart SDA&B van aanspraken - de redelijke kosten van verweer daaronder mede begrepen - van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van hen met betrekking tot deze documenten.
5. Opdrachtgever geeft SDA&B toestemming deze documenten te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. SDA&B zal deze documenten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever verveelvoudigen, vercommercialiseren, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.
6. SDA&B en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.
7. SDA&B behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

1. SDA&B is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, indien Opdrachtgever:
  - ook na ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet nakomt; of
  - surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of - failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat; of
  - de voor de nakoming overeengekomen zekerheid vooraf niet heeft gesteld of onvoldoende is; of
  - in zodanige omstandigheden verkeert dat SDA&B goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. De bevoegdheid tot ontbinding en opschorting laat onverlet het recht van SDA&B daarnaast (volledige) schadevergoeding te vorderen.
3. Voorts is SDA&B bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SDA&B kan worden gevergd.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SDA&B op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SDA&B de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Indien SDA&B tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SDA&B gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SDA&B, zal SDA&B in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SDA&B extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SDA&B anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SDA&B vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SDA&B op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16. Nietigheid**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en vindplaats**

1. Op de rechtsverhouding tussen SDA&B en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het daartoe aangewezen bevoegde arrondissement.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

4. Deze voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en te vinden op de website van SDA&B. Een exemplaar wordt u op verzoek kosteloos toegestuurd. Deze voorwaarden zijn tevens gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar.

5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SDA&B.

6. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.